

Klachtenformulier Maarschalk|Ligthart Accountants en Belastingadviseurs B.V.

Hebt u een klacht over onze dienstverlening van of het gedrag van een van onze medewerkers? Dan kunt u dit via dit formulier kenbaar maken.

Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht verwijzen wij naar onze klachtenprocedure, die u vindt op onze website www.maarschalkligthart.nl

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: wat is de aard en omvang van het probleem, wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al; heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

Omschrijving klacht(en):

--

Indien relevant: als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die u van ons wenst: Wat zou dat dan zijn?

Gewenste oplossing/reactie:

--

Hebt u al telefonisch contact gehad over de klacht, en zo ja met wie, en wat is daar uit gekomen?

--

Deze klacht heeft betrekking op de volgende dienst(en)

(s.v.p. aankruisen wat van toepassing is)

Accountancy

Belastingadvies

Administratieve dienstverlening

Salarisadministratie

Anders:

--

Uw gegevens:

Naam (organisatie)	
Naam (contactpersoon)	
Adres	
Postcode / Woonplaats	
Telefoonnummer	
E-mailadres	
Datum	

Wij verzoek u vriendelijk dit ingevulde formulier aan onze klachtencoördinator te verzenden ter attentie van het secretariaat.

- Per post: (vertrouwelijk); Herenweg 133, 2105 MG te Heemstede
- Per e-mail: secretariaat@maarschalklighthart.nl